

2024年9月10日

公益社団法人 日本認知症グループホーム協会 御中

パナソニック株式会社
エレクトリックワークス社
ソリューションエンジニアリング本部
ソリューション事業統括部
品質・環境統括室
品質保証部 市場技術課



熱感知器 誤作動（非火災報）発生と対応について

謹啓 日頃は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、有難く厚く御礼申し上げます。
弊社熱感知器におきまして、まれに内部の電子部品（以下、IC）が故障し、
誤作動（非火災報）が発生する事を確認しております。
ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。
下記に不具合の内容と弊社の対応について、ご報告させていただきます。

謹 白

— 記 —

【対象製品と対象製造期間】

- ・差動式スポット型感知器 2種防水型 (BV429221)
- ・定温式スポット型感知器特種防水型 (BV409021)
- ・差動式スポット型感知器 2種 (BV429211)
- ・定温式スポット型感知器特種 (BV409011) を含む全13品番

対象製造期間 : 2009年1月～2017年3月製造分

→ 別紙Aご参照

【発生現象】

対象感知器において、まれにICが故障し、誤作動（非火災報）が発生することがあります。
故障にいたるまでは、熱を正常に検知し火災時には動作いたします。

【発生原因】

ICが故障となる原因は、IC内の残留水分の影響により、IC内部の配線が経年で酸化し
断線にいたるためです。

【対策】

2017年4月製造分からは、ICの製造プロセスを変更し、水分が残留しない製品となっております。

【対応について】

- ・誤作動を起こした現品を調査させていただき、その原因が残留水分の影響によるIC故障の場合、当該物件の対象感知器の全数交換を弊社費用負担で対応させていただきます。調査結果報告から6か月以内に交換の開始をいただくようお願いいたします。なお、製造年月日から10年を超える場合は、弊社費用負担の全数交換はお受けいたしかねますので、感知器更新のご検討をお願いいたします。但し、製造年月日から10年を超え15年までの場合でも、調査させていただいた感知器の誤作動現品分につきましては、代替品をご提供させていただきますのでご用命ください。
- ・製造年月日から10年を超え15年までの場合には、感知器の更新をご推進いただくために、更新専用感知器の販売をさせていただきます。

更新専用感知器の販売は、以下の条件とさせていただきます。

- ・調査結果報告書で経年劣化が原因として報告させていただいている物件用であること。
(注文時に備考欄に弊社調査結果報告書No.及び物件名を記載願います。)
- ・調査結果報告書の日付から1年以内のご注文であること。
- ・ご注文は同一物件に対して1回であること。
ご注文数量を確認の為、設置届出書、又は点検表の提出をお願いする場合がございます。

更新専用感知器につきましては、2032年3月まで販売する予定ですが、予告なく終了する場合がございます。ご了承をお願いいたします。

- ・これらの対応は、調査結果報告から6か月以内に設置届出書をご提示いただける場合は、製造年月日の代わりに、設置届出書の受付年月日を起算日とさせていただきます。

誤作動を起こした現品の調査に際して、調査依頼ルートが不明の場合は、以下の弊社調査受付窓口までご連絡をお願いいたします。

<弊社調査受付窓口>

熱感知器対策本部（パナソニック株式会社 エレクトリックワークス社
ソリューションエンジニアリング本部 ソリューション事業統括部
ビルディングオペレーションカテゴリー 品質保証部）

住所： 〒514-8555 三重県津市藤方1668番地

電話番号： 0120-161-801

※ 受付時間： 平日（月曜日から金曜日）、9:00～17:00

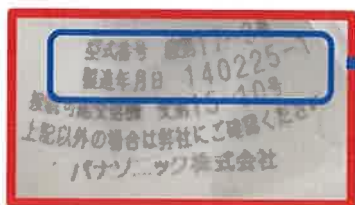
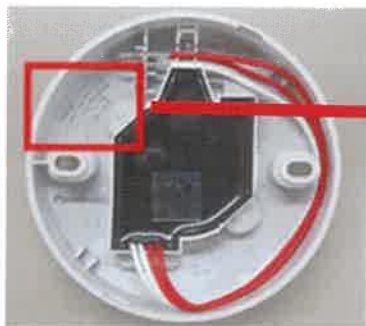
以上

■ 対象製品

防水タイプ6品番、非防水タイプ7品番 計13品番

※2009年1月～2017年3月製造分の一部

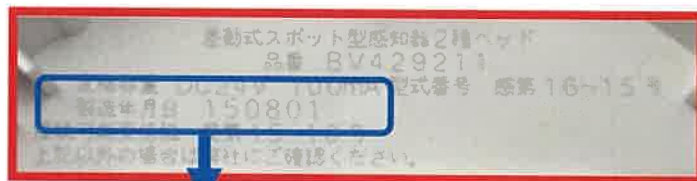
【防水タイプ】



製造年月日 140225-1
(2014年2月25日)

BV429221	差動式スポット型感知器	2種	防水型
BV409021	定温式スポット型感知器	特種 60℃	防水型
BV419121	定温式スポット型感知器	1種 70℃	防水型
BV409031	定温式スポット型感知器	特種 60℃	防水型 3線式
BV419131	定温式スポット型感知器	1種 70℃	防水型 3線式
BV41915K	定温式スポット型感知器	1種 70℃	防水型 耐酸型 耐アルカリ型

【非防水タイプ】



製造年月日 150801
(2015年8月1日)

BV429111	差動式スポット型感知器	1種	ヘッド
BV429211	差動式スポット型感知器	2種	ヘッド
BV429211Y	差動式スポット型感知器	2種	ヘッド和風タイプ
BV409011	定温式スポット型感知器	特種 60℃	ヘッド
BV409111	定温式スポット型感知器	特種 70℃	ヘッド
BV419111	定温式スポット型感知器	1種 70℃	ヘッド
BV419211	定温式スポット型感知器	1種 80℃	ヘッド