

熊本県地域密着型サービス連絡会会員様へのアンケート調査結果

令和2年4月末実施5月10日締め切り

このアンケートの結果は、熊本県・熊本市などの福祉行政と共有したり、内容を整理して、厚生労働省や関係団体と意見共有することができるように活用したいと思っておりますので、ご理解ください。後半は、本会に関するご意見を頂戴したいと思います。

回答数：27事業所

1) アンケート回答者の所属について○を付けてください。

グループホーム 14
小規模多機能居宅介護 12
宅老所などの小規模なデイサービス
その他 1 (共用型認知症対応デイサービス)

2) 新型コロナ関連の影響が事業運営に関係していると思いますか？あるとすれば、どのような影響でしょうか？

影響がある 23
影響がない 3
わからない 1

影響があると答えた方へ、どのような影響ですか？

アルコール消毒・換気・検温・念入りの手洗いの実施
利用者の自粛を要請したり、三密にならないよう利用者の調整を行った。(売上減少)
入居・待機社の調査や入院期間中の短期入所の受け入れ困難等が出ています。
泊りの利用者が増え調整が難しい。
面会禁止の体制であるため、新規の入居の受け入れが難しい状態となっています。
職員が感染リスクに対する不安、施設内に持ち込まないか不安。
外出プログラムが組めない。外部から人を呼べない。
家屋の面会、地域行事への参加、運営推進会議、研修の中止で面会、情報収集、交流の機会が減り、他者、地域とのつながりが不足している。また閉塞感もある。
運営推進会議・家族会が実施できない。
認知症の利用者様を相手する業務であり、感染に対する不安感を強く持ち込まない対

応を行っているがストレスが溜まる。

入所者へ感染しないか、精神的不安がストレスになっている。

心身の活性化が不足している。

利用者同士の距離をとってと言われるが、徹底できない。

利用者のマスク着用徹底も難しい。

新規利用者を控えている。

ご家族の面会を制限せざるを得ない。

面会の制限が、入居者さんの精神的不安定につながっている。

訪問歯科、訪問マッサージを止めている。(継続的な観察が中断している。特にマッサージは体の動きが悪くなっている)

家族等の直接的な面会や外出を制限している。

スタッフの行動制限などの管理が必要になった。

利用者様と家族の方の関わり

感染者が出れば、(スタッフ利用者にかかわらず)事業所閉鎖になる。

スタッフの家族でも、営業ができなくなる可能性がある。

衛生品や日用品がコロナの影響で品薄となっているものがあり、品切れになる前に前倒しで購入している。経済的にかなりの出費が続いている。

マスクや衛生材料が購入できず、費用が増える。

積極的な営業や地域活動ができない。

新型コロナウイルス感染のために休止などがあれば、雇用・収入・事業運営にも影響があると不安を抱えていた。

スタッフの人員確保ができなくなる可能性(人員基準を満たせなくなった時の介護報酬減)

栄養補給のため、午前午後、二回病院通院のご利用者がいらして、一番感染の危険があるので、その期間ご利用を控えてもらう様にご相談したところ、退所しますと言われた。

医療機関に空床が目立ち、紹介が減った。また、外来受診するとよく入院を勧められるようになった。

人材確保

3) 新型コロナ関係で、現在困っていることがありますか？

(人材のこと・利用者のこと・医療機関との連携・物品のこと・経済的なことなど)

コロナ感染予防のため、現在、面会制限や外出制限を行なっている。そのことにより、利用者が不安になったりして、被害妄想など、BPSDが出ている。

マスクや消毒薬の入手困難が続いている。仮に入手できても高価になっている。全員

購入するも納入時期が不透明であり、経費の負担も大きい。

物品を配布してもらったが、まだ不足している。

自由な面会ができなくなっている。

ご家族の面会ができないことやあまり外に出られないことで、**利用者のストレス**や**ご家族の心配**が長引いています。

また**職員も感染拡大防止策により、精神的にもきつい状態**になっています。

面会、外出禁止で、施設内での生活が続き、ご利用者の不穏に繋がっていると感じます。

病院受診を躊躇する。病院に行きづらい。

面会制限をしており、行事ごと（外出の機会も含む）も縮小し、室内で過ごされているため、重ねて家族の面会もできず、オンライン通話では、少しの気休めにしかなくていい。

感染予防対策にて、人材不足が生じ、スタッフの疲れも溜まっている。

感染対策の物品不足（**マスク・ゴーグル・消毒液**）

買い物を控えて、取り寄せでコストが上昇している。

医療機関とは行き来できず、新規獲得がままならない。

物品は紙マスクを洗ったりして節約している。

職員の子供さんを預ける場所がない。

祖父母を頼っているが疲労が溜まっているとのこと。

経済的なこと。

現在はなんとか、対応はできておりますが、パートスタッフの自制による人員減があり、ご利用者は、時間短縮など調整にて拡大防止中です。

今後**休止時の受け入れ先など（コロナが発生した場合の）**検討中ですが、**新型コロナが発生したところの利用者の受け入れは、他の福祉施設では厳しいことが予想される。**

今後**ホーム内から濃厚接触者及び感染者が出た場合の動き**のシュミレーションはしているが、不安。もしあったときのスタッフ不足の対応をどうすれば良いのか？

ご利用者が少なくなっており、（死亡・入院・退所）営業に行きたいが、難しい状況である。経済的に難しい。

マスク消毒薬の不足（一月に4200円で購入していたアルボナースが現在ネットで見ると、60000円になっていて購入できない。

人材の確保・組み合わせ・勤務変更ができない。

なかなか面会ができない。

以前ほど、**病院受診に躊躇**してしまう。連絡だけはしている。

特に認知症高齢者の方を、ご家族の面会制限にあたり、刺激や活性化に影響があり、ご家族の認識が薄くなってくるリスクが懸念されます。

感染拡大防止に向けた取り組みが優先となり、清掃・検温など業務量が増えている。
職員の健康管理などが気がかりである。

入所者への季節の変化もあり、感冒症状など発生しないよう努めているが、病院受診は心配が強い。

どのタイミングで、会議、面会、外出などの自粛を緩和すべきか迷う。

定期受診を中止中。

心身の活性化が不足。

スタッフの休みの行動など、自粛をお願いしており、スタッフのストレスなどがある。

利用者の方が、熱がある場合の対応

スタッフの減少や利用者の新規受け入れが今の状況で、積極的には受けづらい。小さい事業所なので、経営面では、この状況が続くと経営が難しいのではないかと考えている。

営業に回れない。生活に困った人が自宅に閉じこもっている。

医療機関との連携会議が一切ない。

4) 熊本県・熊本市や厚生労働省にお願いしたいことがありますか？

いろいろな施設での取り組みや情報の共有

介護施設向きの最新の情報を流して欲しい。

早め早めの情報、対策を発信して欲しいです。

マスク・消毒薬を十分に配布して欲しいです。

感染拡大防止のための感染症対策の徹底の周知

熊本市以外の市町村に拡大しない様感染防止策（他の市町村では、福祉・医療機関と対応できない）

私たち介護現場でも、新型コロナ感染予防対策に一生懸命努めていますので、物品の不足が解消できる様にしてください。

行政も大変だと思っている。

中山間地域にある事業所ですが、もし感染者が出たら風評被害で、倒産するのではないかと心配しています。

地域に事業所はに事業所しかなく、一つは社協さんなので、ただでさえ、難しいのに。上記の様な状況が発生した場合は、**風評被害が起きないようにサポート**して欲しい。

介護現場に応じた新型コロナウイルス 対策の指示を仰ぎたい。

休止の場合の利用者受け入れ先の確保、感染防止した場合、そこを利用していた他の方の受け入れ先の決定が難しい。

濃厚接触者や感染者が出た場合の応援体制を整えていただきたい。(DCAT・DMAT、それとも独自で?)

マスク・消毒薬が定価で手に入る様な形に1日も早くしていただきたいと思います。2ヶ月に一回の運営推進会議など、緊急事態制限中でのあり方を示してほしい。施設内で、発生した場合(疑徴者)、マスク、臥雲等の早急な支給と対応など、明確化してほしい。

職員が、安心して働ける環境・制度など検討してほしい。

介護施設で、集団感染が発生しているところもあるので、その後どういう対策をとっているのか具体的な動きが知りたい。

例えば、厚生労働省からもマニュアルに似たものが多数送られてくるが、現場の物資がない状況からすると乖離していたり、ゾーニングなどの微妙な具体的などころまで、指導がない。このままでは、不安を募らせるだけになっている。

介護事業所でのクラスター感染に関する評価がない。など、どのようにして感染が広がったのか?ゾーニングを行った後は、人材が必要になるはずだが、どこからも支援がないことがさらに不安感を煽っている。熊本ではこのようなことが起きないようにすべきと考える。

5) 本会にできることはどのようなことでしょうか?今後の可能性も含めてお書きください。(研修のサポート・回覧資料の作成・今後のことを相談など)

感染防止策と、万が一感染した場合の初期対応など、詳しいサポートをお願いしたいです。

状況報告資料の作成・回覧(情報収集能力を生かして)

事業所から感染者が発生した場合の対応、人員、学識者の派遣などの検討
情報提供と、コロナ対応での指針を示して欲しい。

罹患者が出た場合の対応・具体策が知りたい。

休止時の受け入れ先→福祉施設・医療機関の協力を仰げる様な働きかけをお願いしたい。

他事業所で発生した時は、協力できる様にしたいとは思いますが、その取りまとめをお願いできればと思います。

もし、落ち着いたら研修をお願いします。市の中央区の場所ぐらいたと参加しやすいです。

緊急事態制限中の施設のあり方、予防、発病時、その後の対応など資料が必要。

他の事業所がコロナ対策をどのようにしているか、参考にしたいため、取り組みを知りたい。

各事業所に現場に即したわかりやすいマニュアルの提供。